

## CONDICIONES GENERALES

### PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

**Bovi7 una NOVEDAD MUNDIAL, registrada por la Oficina Española de Patentes con el número: 200802597 y protegida internacionalmente a través del proceso de solicitud de patentes gestionado por nuestro agente de la propiedad industrial. BOVI7 es una marca registrada.**

**Basetia Innovación ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, videos, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la web.**

**Se advierte a Clientes y Usuarios de que tales derechos están protegidos por la legislación vigente española e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.**

### PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los Clientes y Usuarios se comprometen a navegar por la página web y a utilizar el contenido de buena fe.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que la cumplimentación de cualquier formulario existente en Sitio Web [www.bovi7.com](http://www.bovi7.com) o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones implica la aceptación de esta política de privacidad, así como la autorización a Basetia Innovación para que trate los datos personales que nos facilite.

Los datos de los Clientes serán utilizados exclusivamente para el envío a través de email de la confirmación de la compra que realice a Basetia Innovación y para la entrega de los productos.

Por la mera visita a la web, los Usuarios no facilitan información personal alguna ni queda obligado a facilitarla.

Basetia Innovación se compromete a guardar la máxima reserva y confidencialidad sobre la información que le sea facilitada y a utilizarla únicamente para los fines indicados.

Basetia Innovación presume que los datos han sido introducidos por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos.

Corresponde a los Clientes la actualización de sus propios datos. En cualquier momento, el Cliente tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a todos sus datos personales incluidos en los distintos formularios de alta. Para ejercitar esta facultad el Cliente deberá acceder a [www.bovi7.com](http://www.bovi7.com), al apartado "Mi Cuenta". Por lo tanto, el Cliente es responsable de la veracidad de los datos y Basetia Innovación no será responsable de su inexactitud de los datos personales de los Clientes.

Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos Basetia Innovación ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por los Clientes y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.

## **CONDICIONES DE USO**

### **OBJETO Y GENERALIDADES**

Las presentes Condiciones Generales de Uso, Condiciones de Venta y Política de Privacidad (en adelante, "CU") regulan el uso del sitio web [www.bovi7.com](http://www.bovi7.com) (en adelante "el Sitio Web"), de la que Basetia Innovación S.L. (en adelante "Basetia Innovación ") es titular. Basetia Innovación es una sociedad de responsabilidad limitada española con domicilio en Calle Vicente Morales 10- Oficina 407 – 28043 de Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 27.335, folio 43, sección 8, hoja M-492535, con número de CIF B-85789642.

A través de su sitio [www.bovi7.com](http://www.bovi7.com), Basetia Innovación proporciona información acerca de sus productos y servicios y ofrece la posibilidad de su contratación. Debido al contenido y la finalidad del Sitio Web, las personas que quieran beneficiarse de sus servicios podrán contar con la condición de Cliente o bien como Usuario sin registrar, la cual adquieren completando el formulario de registro o de compra sin registrar y siguiendo los pasos que Basetia Innovación posteriormente comunica a través de email. La condición de Cliente supone la adhesión a las CU en la versión publicada en el momento en que se acceda al Sitio Web.

En cualquier caso, existen páginas del Sitio Web accesibles a personas físicas o jurídicas que no lleguen a registrarse ni inicien una compra de producto (en adelante, "Usuarios"). En este sentido, los Usuarios que accedan a estas partes del Sitio Web aceptan quedar sometidos a los términos y condiciones recogidos en estas Condiciones Generales, en la medida que ello les pueda ser de aplicación.

Basetia Innovación quiere hacer saber a sus Clientes y Usuarios que se dirige exclusivamente a un público mayor de 15 años y que acepta y distribuye pedidos es en todo el Territorio Nacional y en el Extranjero (En adelante, el "Territorio").

### **INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTO**

Las descripciones de los productos expuestos en el Sitio Web se realizan en base a la información proporcionada por Basetia Innovación.

### **PRECIOS**

Todos los precios de los productos que se indican a través de la página web incluyen el IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder. No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos, que se detallan aparte y deben ser aceptados por el Cliente.

### **DISPONIBILIDAD**

Basetia Innovación informa al Cliente y Usuario que el número de unidades disponibles de cada una de las referencias son actualizadas on-line en función de las existencias. En ningún caso Basetia Innovación pondrá a la venta de forma intencionada más unidades de las que haya en stock.

Basetia Innovación hará todo lo posible por complacer a todos sus Clientes en la demanda de los productos. Sin embargo, en ocasiones, y debido a causas difícilmente controlables por Basetia Innovación cómo errores humanos o incidencias en los sistemas informáticos, es posible que la cantidad solicitada no esté disponible inmediatamente.

Para el supuesto en que el producto no esté disponible después de haberse realizado el pedido, el Cliente será informado por email de la fecha de entrega del mismo.

## **PAGO**

El Cliente se compromete a pagar en el momento que realiza el pedido. Al precio inicial que figure en el sitio web para cada uno de los productos ofrecidos se le sumarán las tarifas correspondientes a los gastos de envío pertinentes. En cualquier caso, dichas tarifas serán comunicadas previamente al Cliente antes de formalizar la propia compra.

El ticket o comprobante de compra que corresponde al pedido de compra estará disponible y se podrá visualizar en [www.bovi7.com](http://www.bovi7.com) en la sección "Mi cuenta", "Consultar estado de Pedido"

El Cliente deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante pago a través de tarjeta de crédito o de débito (Visa, Mastercard, American Express, Visa Electrón y/o otras tarjetas análogas, o mediante transferencia bancaria a favor de Basetia Innovación,S.L.

El Cliente deberá notificar a Basetia Innovación cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que Basetia Innovación pueda realizar las gestiones oportunas.

## **SEGURIDAD**

Basetia Innovación cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del Cliente y el del Sitio Web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

1. Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor de Basetia Innovación y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
2. Que entre el Cliente y el centro servidor de Basetia Innovación los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

Asimismo, Basetia Innovación manifiesta que no tiene acceso a datos confidenciales relativos al medio de pago utilizado, y por tanto tampoco los almacena. Únicamente "La Caixa" y el Sistema Sermepa tienen acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros y que son inaccesibles a otros terceros.

## **FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS**

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las CU y la confirmación del proceso de compra, Basetia Innovación enviará siempre un email al CLIENTE confirmando los detalles de la compra realizada.

## **CANCELACIÓN DE PEDIDOS**

Basetia Innovación no acepta cancelación ni devoluciones de pedidos.

## **PLAZOS, LUGAR DE ENTREGA Y EXTRAVÍOS**

### **I. Entrega del producto**

Basetia Innovación se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el Cliente señale en el formulario de pedido, y que en todo caso deberá estar comprendida dentro del Territorio. Con el fin de optimizar la entrega, agradecemos al Cliente que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

Basetia Innovación no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el Cliente en el formulario de pedido no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos.

## **II. Plazo de Entrega**

El plazo máximo fijado para las entregas en el Territorio Nacional es de treinta (30) días, aunque el plazo de entrega habitual de Basetia Innovación suele oscilar entre los 14 y los 21 días, contados desde la fecha de la compra y pago de la mercancía. En Territorio Extranjero consultar.

Para mayor información, es importante tener en cuenta que el procedimiento durante este tiempo es el siguiente: recibir la mercancía de nuestros proveedores en nuestros almacenes (entre 7 y 11 días), preparación de los pedidos (entre 1 y 4 días) y envío a través de compañías de paquetería (entre 1 y 4 días). El día que finalice la manipulación del pedido, Basetia Innovación lo comunicará al Cliente mediante email confirmando la salida de nuestros almacenes. En un plazo de 24 a 48 horas debería haberse entregado en la dirección indicada en el momento de la realización de la compra.

Estos plazos son medios, y por tanto una estimación. Por ello, es posible que varíen por razones logísticas o de fuerza mayor. En casos de retrasos en las entregas, Basetia Innovación informará a sus clientes en cuanto tenga conocimiento de ellos.

Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el producto a disposición del Cliente, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la compañía de transportes.

No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en los que el pedido haya sido puesto a disposición del Cliente por parte de la compañía de transporte dentro del plazo acordado y no haya podido ser entregado por causa achacable al Cliente.

## **III. Datos de Entrega, Entregas no realizadas y Extravío**

En el mismo email en el que se informa al Cliente que el producto ha salido de los almacenes de Basetia Innovación, se proporciona el número de envío y el número de atención al cliente de la compañía de transportes responsable de la entrega, de forma que, en caso que surja cualquier incidencia en la entrega, el Cliente pueda contactar para resolverla.

Si en el momento de la entrega el Cliente se encuentra ausente, el transportista dejará un comprobante indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega. Basetia Innovación contrata, como parte del servicio de entrega de mensajería ( en el caso de entregas mediante la opción de envío urgente), la realización de una serie de acciones de seguimiento (llamadas a los Clientes en distintas franjas horarias, envío de SMS), encaminadas a garantizar que la entrega se produce.

Si pasados 7 días hábiles tras la salida a reparto del pedido no se ha concertado la entrega, el Cliente deberá ponerse en contacto con Basetia Innovación. En caso de que el Cliente no proceda así, pasados 10 días hábiles desde la salida a reparto del pedido éste será devuelto a nuestros almacenes y el Cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío y de retorno a origen de la mercancía, así como de los posibles gastos de gestión asociados.

Si el motivo por el que no se ha podido realizar la entrega es el extravío del paquete, nuestro transportista iniciará una investigación. En estos casos, los plazos de respuesta de nuestros transportistas suelen oscilar entre una y tres semanas.

#### **IV. Diligencia en la entrega**

El Cliente deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista que, por cuenta de Basetia Innovación, realice la entrega del producto solicitado, indicando en el albarán de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje. Si, posteriormente, una vez revisado el producto, el Cliente detectase cualquier incidencia como golpe, rotura, indicios de haber sido abierto o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, éste se compromete a comunicarlo a Basetia Innovación vía email en el menor plazo de tiempo posible y en un máximo de 7 hábiles desde la entrega.

#### **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

**Bovi7 una NOVEDAD MUNDIAL, registrada por la Oficina Española de Patentes con el número: 200802597 y protegida internacionalmente a través del proceso de solicitud de patentes gestionado por nuestro agente de la propiedad industrial. BOVI7 es una marca registrada.**

**Basetia Innovación ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, videos, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la web.**

**Se advierte a Clientes y Usuarios de que tales derechos están protegidos por la legislación vigente española e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.**

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de esta web también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta web, ni siquiera mediante un hipervínculo, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito de Basetia Innovación.

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internaciones en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de Basetia Innovación.

Basetia Innovación informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la web.

#### **ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB. NUESTROS CONTENIDOS**

Los Clientes y Usuarios son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información de la web, mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido.

Como consecuencia de lo anterior, los Clientes y Usuarios son los únicos responsables ante Basetia Innovación y terceros de:

1. las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido de la web, elaborado o no por Basetia Innovación, publicado o no bajo su nombre de forma oficial;

2. así como de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido del presente documento y lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la web o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros Usuarios.

Basetia Innovación se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso a la web a Clientes y Usuarios que haga un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

Basetia Innovación informa que no garantiza:

1. que el acceso a la web y/o a las web de enlace sea ininterrumpido o libre de error
2. que el contenido o software al que los Clientes y Usuarios accedan a través de la web o de las web de enlace no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño;
3. el aprovechamiento que de la información o contenido de esta web o webs de enlace que los Clientes y Usuarios pudieran realizar para sus propósitos personales.

La información contenida en esta página web debe ser considerada por los Clientes y Usuarios como divulgativa y orientadora, tanto con relación a su finalidad como a sus efectos, motivo por el cual:

Basetia Innovación no garantiza la exactitud de la información contenida en esta web y por consiguiente no asumen responsabilidad alguna sobre los posibles perjuicios o incomodidades para los Usuarios que pudiesen derivarse alguna inexactitud presente en la web.

## **NUESTRA RESPONSABILIDAD**

Basetia Innovación no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo pero no limitativo:

1. De la utilización que los Clientes o Usuarios puedan hacer de los materiales de esta web o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web o de terceros.
2. De los eventuales daños y perjuicios a los Clientes o Usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso a la web y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que la web o un programa facilite al Usuario.
3. De los contenidos de aquellas páginas a las que los Clientes o Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en la web, ya sean autorizados o no.
4. De los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos a Basetia Innovación mediante vía contractual.
5. Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar (i) el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como (ii) el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.
6. De las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno a la web y/o webs de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales

daños y perjuicios que sufran los Clientes o Usuarios particulares y/o colectivos a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.

Basetia Innovación no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

1. Errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del Cliente a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de Basetia Innovación.
2. Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.
3. De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del Cliente.
4. De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el Cliente para el envío de la confirmación del pedido.
5. En todo caso, Basetia Innovación se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Cliente para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.
6. Asimismo, Basetia Innovación tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. Basetia Innovación se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de la promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Los Clientes y Usuarios se comprometen a navegar por la página web y a utilizar el contenido de buena fe.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que la cumplimentación de cualquier formulario existente en Sitio Web [www.bovi7.com](http://www.bovi7.com) o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones implica la aceptación de esta política de privacidad, así como la autorización a Basetia Innovación para que trate los datos personales que nos facilite.

Los datos de los Clientes serán utilizados para el envío a través de email de las ventas que realice Basetia Innovación y para la entrega de los compras.

Por la mera visita a la web, los Usuarios no facilitan información personal alguna ni queda obligado a facilitarla.

El ordenador donde está alojada la web utiliza cookies para mejorar el servicio prestado por Basetia Innovación. Estas cookies se instalan automáticamente en el ordenador empleado por los Clientes y Usuarios pero no almacenan ningún tipo de información relativa a éstos.

Basetia Innovación se compromete a guardar la máxima reserva y confidencialidad sobre la información que le sea facilitada y a utilizarla únicamente para los fines indicados.

Basetia Innovación presume que los datos han sido introducidos por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos.

Corresponde a los Clientes la actualización de sus propios datos. En cualquier momento, el Cliente tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a todos sus datos personales incluidos en los distintos formularios de alta. Para ejercitar esta facultad el Cliente deberá acceder a [www.bovi7.com](http://www.bovi7.com), al apartado "Mi Cuenta". Por lo tanto, el Cliente es responsable de la veracidad de los datos y Basetia Innovación no será responsable de su inexactitud de los datos personales de los Clientes.

Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, Basetia Innovación ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por los Clientes y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.

### **NULIDAD**

En caso de que cualquier cláusula de las presentes CU sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes CU.

Basetia Innovación podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de Basetia Innovación o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

### **MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO**

Basetia Innovación se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las presentes Condiciones Generales. Por ello, Basetia Innovación recomienda al Cliente leerlas atentamente cada vez que acceda al Sitio Web. Clientes y Usuarios siempre dispondrán de estas CU en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de las CU será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través del Sitio Web.

### **LEY APLICABLE Y ARBITRAJE**

Las presentes CU se rigen por la legislación española aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes CU, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Madrid, salvo que la ley imponga otra jurisdicción.